

ALGEMENE VOORWAARDEN

YOUR.HEALTH.HUB

1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst met betrekking tot gezondheid ondersteunende voedings- en lifestyle coaching tussen Your.health.hub en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt het aanbod van Your.health.hub heeft geaccepteerd op papier, via de website, of via e-mail. De overeenkomst is strikt persoonlijk.
3. Your.health.hub zal de cliënt naar beste inzicht coachen, met gebruikmaking van deugdelijke materialen en naar de laatste stand van de techniek.

2 Informatie, betaling

1. De cliënt verstrekt Your.health.hub alle informatie die nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, en geeft tijdig aan welke (specifieke) wensen er zijn. De cliënt dient op verzoek van Your.health.hub een verklaring te overleggen waarin de behandelend arts aangeeft dat er geen bezwaren bestaan tegen het innemen van voedingssupplementen.
2. Your.health.hub zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de inhoud van de coaching, de te verwachten resultaten, en de financiële consequenties van de coaching.
3. Your.health.hub biedt de cliënt naar keuze coaching per consult of coaching op traject basis. Het honorarium voor de coaching wordt bij de intake vastgesteld.
4. Elk consult en elk traject dient vooraf betaald te worden.
5. Wanneer de cliënt verhinderd is, moet dit zo spoedig mogelijk maar minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak, aan Your.health.hub worden gemeld. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet op tijd nakomt, is het gehele overeengekomen honorarium voor het consult verschuldigd.
6. Annuleren van afspraken kan via het afsprakensysteem, per mail of telefonisch.
7. Wanneer de cliënt meer dan 10 minuten na de afgesproken tijd aankomt, kan Your.health.hub het consult annuleren, en is het gehele overeengekomen honorarium voor het consult verschuldigd.
8. Wanneer een reeks consulten voortijdig door de cliënt wordt afgebroken, is de cliënt het volledige honorarium van de hele reeks verschuldigd, en vindt geen terugbetaling van het ongebruikte deel van de reeks plaats.
9. Bij het niet nakomen door de cliënt van de betalingsverplichtingen, komen alle invorderingskosten voor rekening van de cliënt, een en ander conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
10. De tijdens een consult geadviseerde voedingssupplementen zijn niet inbegrepen in het honorarium.

3 Aansprakelijkheid

1. De cliënt verstrekt Your.health.hub alle informatie waarvan de cliënt weet of kan vermoeden dat het gevolgen heeft of kan hebben voor de coaching.

2. Your.health.hub is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of wanneer het gewenste resultaat niet haalbaar is gebleken.
3. Your.health.hub is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar is toe te rekenen.
4. De aansprakelijkheid van Your.health.hub is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
5. De voorgenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Your.health.hub.

4 Privacy

1. De cliënt verstrekt Your.health.hub alle (persoons)gegevens waarvan Your.health.hub aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de overeenkomst.
2. De cliënt dient wijzigingen in zijn/haar postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Your.health.hub door te geven.
3. Your.health.hub neemt de persoonsgegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De persoonsgegevens worden 12 maanden na afloop van de coaching gewist.
4. Your.health.hub behandelt de persoonsgegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. Your.health.hub is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld voor en tijdens de training. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5 Toepasselijk recht, wijzigingen

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die hiermee in verband staan, is Nederlands recht van toepassing.
2. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Your.health.hub.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.